

	Politica SGIA	D-SGIA04	Rev. 02
Documentazione Interna	Descrizione degli obiettivi e dell'impegno della Direzione per l'Intelligenza Artificiale	01/07/2026	
		Pagina 1 di 3	

Politica del Sistema di Gestione dell'Intelligenza Artificiale

1. Premessa e finalità

La presente Politica definisce l'impegno della Direzione di *Agilae S.r.l.* a governare in modo responsabile, sicuro e trasparente l'adozione e l'impiego di sistemi di Intelligenza Artificiale, in conformità ai principi e ai requisiti della norma **UNI CEI ISO/IEC 42001:2024**.

La Politica fornisce il quadro di riferimento per il Sistema di Gestione dell'Intelligenza Artificiale di Agilae S.r.l. e orienta le scelte strategiche e operative affinché l'uso dell'IA generi valore per l'organizzazione, per i Clienti e per le parti interessate, nel rispetto dei diritti fondamentali, dei requisiti normativi applicabili, dei principi etici e degli interessi delle parti coinvolte.

In ottica di conformità legislativa e normativa, l'adozione e l'utilizzo di sistemi di IA non possono prescindere dalla piena conformità al contesto legislativo e regolamentare di riferimento, nonché dalle politiche, dagli obiettivi e dai requisiti definiti nell'ambito degli altri sistemi di gestione implementati a livello aziendale che possono essere influenzati dal Sistema di Gestione dell'Intelligenza Artificiale, tra cui il Sistema di Gestione per la Qualità ISO 9001, il Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni ISO/IEC 27001, il Sistema di Gestione per l'Innovazione ISO 56002 e il sistema relativo alla parità di genere secondo UNI/PdR 125.

La presente Politica ha lo scopo di definire i principi, gli indirizzi e le linee guida per l'utilizzo dell'Intelligenza Artificiale all'interno dell'Organizzazione e nell'erogazione dei servizi verso i Clienti. Essa si applica a tutti i dipendenti, collaboratori, fornitori, partner e, più in generale, a tutte le persone fisiche o giuridiche che collaborano con Agilae S.r.l. e che utilizzano, gestiscono, supportano o sono coinvolte in processi o attività nei quali sono impiegati sistemi, strumenti o componenti di IA.

2. Contesto dell'organizzazione e principi strategici

Agilae S.r.l. è una piccola-media impresa innovativa fondata a Napoli nell'ottobre del 2018, con una sede operativa situata in Via Ponte dei Granili 24/32, Napoli (NA) - 80146. L'azienda si distingue per il suo impegno nel supportare le imprese con servizi e soluzioni innovative, volte alla creazione di valore sostenibile per il capitale umano, i partner e il territorio.

L'organizzazione si caratterizza per l'integrazione di competenze tecniche verticali e capacità manageriali trasversali, applicate con approccio consulenziale mirato al contesto di business del cliente: la nostra offerta mira non solo a risolvere esigenze operative, ma a migliorare processi, conformità e performance complessive.

Agilae S.r.l. opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti di:

- ✓ Nazione in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti;
- ✓ Mercato di riferimento;
- ✓ Tutte le parti coinvolte nei propri processi.

3. Obiettivi e monitoraggio

La Direzione definisce e approva obiettivi misurabili per il SGIA coerenti con la presente Politica. Tali obiettivi, attraverso i quali sono declinati e resi misurabili gli indirizzi e gli impegni definiti nella presente Politica, sono formalizzati nel documento "*D-SGIA06-R2-Obiettivi, indicatori e piano di miglioramento*". Gli

	Politica SGIA	D-SGIA04	Rev. 02
Documentazione Interna	Descrizione degli obiettivi e dell'impegno della Direzione per l'Intelligenza Artificiale	01/07/2026	
		Pagina 2 di 3	

obiettivi includono KPI, target, responsabilità e frequenza di misurazione. I risultati del monitoraggio sono analizzati con cadenza semestrale e utilizzati per informare il Riesame di Direzione e il piano di miglioramento continuo.

Agilae determina, in relazione agli obiettivi del SGIA e ai sistemi di IA utilizzati, i casi in cui le politiche già adottate dall'Organizzazione possano essere influenzate dall'utilizzo dell'IA oppure possano trovare applicazione per guidarne un uso responsabile.

Agilae S.r.l. si impegna a perseguire in modo sistematico e pianificato i seguenti obiettivi:

- Implementare un Sistema di Gestione dell'Intelligenza Artificiale conforme allo standard UNI CEI ISO/IEC 42001:2024 e ottenere la certificazione UNI CEI ISO/IEC 42001:2024.
- Garantire correttezza, robustezza e manutenibilità dei sistemi di IA.
Ambiti interessati: qualità dei servizi e sicurezza delle informazioni
- Garantire la protezione dei dati personali delle persone fisiche.
Ambiti interessati: qualità dei servizi, sicurezza delle informazioni e protezione dei dati personali
- Formare e qualificare le persone coinvolte, assicurando competenze adeguate al corretto utilizzo dei sistemi di IA secondo quanto stabilito dal Codice Etico IA.
Ambiti interessati: qualità dei servizi, sicurezza delle informazioni e protezione dei dati personali
- Formare i dipendenti sui requisiti e principi del Sistema di Gestione dell'Intelligenza Artificiale.
Ambiti interessati: qualità dei servizi, sicurezza delle informazioni e protezione dei dati personali
- Garantire un utilizzo dell'IA coerente con la strategia, i valori e gli obiettivi di *Agilae*.
Ambiti interessati: qualità, innovazione, etica aziendale, parità di genere e inclusione
- Garantire trasparenza, equità e tutela delle parti interessate.
Ambiti interessati: privacy, qualità dei servizi e parità di genere
- Garantire la conformità ai requisiti applicabili.
Ambiti interessati: qualità, sicurezza delle informazioni, protezione dei dati personali, parità di genere e innovazione.
- Garantire sostenibilità nell'utilizzo dei sistemi di IA.
Ambiti interessati: qualità dei servizi e innovazione
- Mantenere un processo documentato per l'identificazione, la valutazione, il trattamento e la rivalutazione dei rischi e delle opportunità legati ai sistemi di IA.
Ambiti interessati: sicurezza delle informazioni, protezione dei dati personali, qualità dei servizi
- Monitorare l'evoluzione delle tecnologie di IA e aggiornare tempestivamente politiche, procedure e misure di controllo per garantirne un utilizzo responsabile e conforme alla normativa vigente.
Ambiti interessati: compliance normativa, qualità, sicurezza delle informazioni, innovazione

Con l'obiettivo costante di migliorare le prestazioni del nostro Sistema di Gestione dell'Intelligenza Artificiale, l'azienda si impegna a condurre valutazioni di impatto dei sistemi di IA e valutazioni dei rischi e delle opportunità, secondo le modalità e periodicità definite dal SGIA, effettuare verifiche interne ed esterne e condurre periodici riesami direzionali. L'azienda, inoltre, si impegna a garantire il costante coinvolgimento del personale e a riesaminare la presente politica per assicurarne la continua idoneità ed applicabilità.

4. Impegno della Direzione

L'azienda si impegna a garantire il costante coinvolgimento da parte del personale e a riesaminare la presente

	Politica SGIA	D-SGIA04	Rev. 02
Documentazione Interna	Descrizione degli obiettivi e dell'impegno della Direzione per l'Intelligenza Artificiale	01/07/2026	
		Pagina 3 di 3	

Politica nell'ambito del Riesame del SGIA nonché in occasione di modifiche significative al Sistema di Gestione dell'Intelligenza Artificiale, al contesto normativo e/o organizzativo.

La Direzione si impegna a ufficializzare, diffondere, approvare ed attuare la presente politica del Sistema di Gestione dell'Intelligenza Artificiale.

LA DIREZIONE
Agilae Srl