



Codice Etico per l'uso dei sistemi di Intelligenza Artificiale

01	17.09.2025	AGGIORNAMENTO INVENTARIO RISORSE	TEAM SGIA	COMITATO IA	FRANCESCO CASTAGNA
00	17.06.2025	EMESSO PER ESECUZIONE	TEAM SGIA	COMITATO IA	FRANCESCO CASTAGNA
REV.	DATA	STATO	SCRITTO	CONTROLLATO	APPROVATO
REVISIONI DOCUMENTI					

Il presente Codice Etico IA entra in vigore dal giorno 18/09/2025 e vige fino a revoca. **È fatto obbligo a tutti i collaboratori di osservarlo e farlo osservare.**

Sommario

PREMESSA	3
SCOPO DEL CODICE ETICO IA	3

AMBITO DI APPLICAZIONE	3
RIFERIMENTI NORMATIVI	3
UTILIZZO DI SISTEMI DI IA IN AZIENDA	4
Alfabetizzazione, formazione e gestione consapevole	4
Responsabilità individuale e qualità degli input	4
Autorizzazione nuovi sistemi IA	4
INVENTARIO RISORSE DI IA	5
CONFORMITA' E SANZIONI	5
DISPOSIZIONI FINALI ED ENTRATA IN VIGORE	5
Disposizioni finali	5
Entrata in vigore	5

PREMESSA

Agilae è una PMI innovativa, fondata nel 2018, che supporta le imprese mediante l'erogazione di servizi e soluzioni innovative finalizzate alla creazione di valore, con attenzione alla sostenibilità, sia per il suo capitale umano che per i suoi partner ed il territorio in cui opera.

Nel contesto del proprio Sistema di Gestione dell'Intelligenza Artificiale, Agilae si configura come “*Utilizzatore*” di strumenti e servizi di IA forniti da terzi. Tali strumenti sono impiegati esclusivamente a supporto delle attività interne e per rispondere alle esigenze dei clienti; non costituiscono prodotti o servizi commercializzati direttamente dall'azienda.

La rapida evoluzione delle tecnologie di IA comporta opportunità rilevanti ma anche rischi normativi, etici, operativi e di sicurezza. Per governare responsabilmente l'adozione dell'IA, Agilae ha:

- Istituito un **Comitato per l'Intelligenza Artificiale** incaricato di supervisionare la governance e la conformità del Sistema di Gestione dell'Intelligenza Artificiale, valutare i rischi emergenti e le relative esigenze di mitigazione, monitorare l'impatto ambientale e verificare l'efficacia delle misure di contenimento e degli eventuali sviluppi tecnologici relativi all'IA.
- Costituito un **Team operativo IA** (Team SGIA + Area ICT) responsabile dell'attuazione pratica del Sistema di Gestione dell'Intelligenza Artificiale e dell'esecuzione delle attività di monitoraggio, valutazione e mantenimento delle risorse IA. Agisce sotto il coordinamento del Responsabile SGIA e in stretta integrazione con l'Area ICT, con il compito di: gestire il Registro risorse IA, valutare le richieste di nuovi strumenti, condurre analisi tecnico-operative e preliminari di rischio, predisporre proposte di AIIA quando richieste, supportare la formazione e l'helpdesk per gli utilizzatori, e fornire report operativi al Comitato IA.

SCOPO DEL CODICE ETICO IA

Il *Codice Etico IA* definisce i principi, i comportamenti e le regole operative che tutti i collaboratori, consulenti e fornitori devono rispettare nell'impiego di strumenti o servizi basati su IA per conto di Agilae. In particolare, il documento mira a:

- garantire un utilizzo etico, sicuro e trasparente dei sistemi IA;
- tradurre in comportamenti operativi i requisiti del Regolamento europeo sull'Intelligenza Artificiale, della legge n. 132/2025 e del Regolamento UE 2016/679;
- definire i limiti e le preclusioni d'uso per prevenire esposizioni a rischio individuale o aziendale;
- fornire indicazioni pratiche per l'impiego corretto degli strumenti ufficialmente adottati (LLM commerciali) e il processo autorizzativo relativo all'introduzione di nuovi strumenti.

AMBITO DI APPLICAZIONE

Il *Codice Etico IA* si applica a: dipendenti, collaboratori, consulenti, fornitori/partner e chiunque operi per conto di Agilae su strumenti IA.

RIFERIMENTI NORMATIVI

Il *Codice Etico IA* tiene conto dell'attuale quadro normativo di riferimento:

- EU AI Act – Regolamento (UE) 2024/1689: l'Unione Europea ha adottato il 13 giugno 2024 il Regolamento n. 2024/1689 sull'intelligenza artificiale, cosiddetto “AI Act” che stabilisce norme armonizzate per assicurare che i sistemi di IA utilizzati all'interno dell'Unione Europea siano completamente in linea con i diritti e i valori della stessa, garantendo il controllo umano, la sicurezza, il corretto trattamento dei dati personali, la trasparenza, la non discriminazione e il benessere sociale e ambientale.
- Legge 23 settembre 2025, n. 132 – Legge italiana sull'Intelligenza Artificiale: provvedimento nazionale italiano che coordina e declina a livello nazionale i principi del quadro UE sull'IA (AI Act). Stabilisce principi e finalità per ricerca, sperimentazione, sviluppo e adozione di sistemi IA in chiave “antropocentrica”, istituisce misure di

vigilanza sui rischi economici, sociali e sui diritti fondamentali e prevede deleghe/strumenti di attuazione amministrativa. Il testo è stato pubblicato in Gazzetta Ufficiale (GU n.223) e la legge è entrata in vigore il 10 ottobre 2025; si applica in conformità e in coordinamento con il Regolamento (UE) 2024/1689 (AI Act).

- Direttiva NIS2 – Direttiva (UE) 2022/2555: la Direttiva, recepita in Italia con Decreto legislativo 4 settembre 2024, n. 138, ha introdotto regole più stringenti per le aziende che operano all'interno dell'Unione Europea con l'obiettivo di rafforzare la sicurezza informatica delle reti e dei sistemi informativi e di ottimizzare il processo di reporting degli incidenti.
- Regolamento (UE) 2016/679: il Regolamento Europeo in materia di protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati.
- ISO/IEC 42001:2024 – AI Management System: standard internazionale che specifica i requisiti per istituire, implementare, mantenere e migliorare un *Sistema di Gestione per l'Intelligenza Artificiale* (SGIA). Definisce gli elementi chiave di governance (politica, ruoli e responsabilità), la pianificazione (inclusa la valutazione e il trattamento del rischio IA), la gestione delle risorse (competenze, dati, tooling), i controlli operativi, il monitoraggio delle prestazioni, la gestione degli incidenti e il miglioramento continuo; è pensata per essere applicabile a organizzazioni di qualsiasi dimensione che forniscono o utilizzano sistemi IA.

UTILIZZO DI SISTEMI DI IA IN AZIENDA

Alfabetizzazione, formazione e gestione consapevole

Agilae S.r.l garantisce che tutti gli utenti autorizzati all'utilizzo dei sistemi di IA ricevano una formazione periodica e adeguata sui seguenti argomenti:

- principi di funzionamento e limiti dei sistemi IA e buone pratiche d'uso;
- rischi connessi all'uso dell'IA, con particolare attenzione alla diffusione non autorizzata di dati personali o informazioni riservate;
- protocolli di sicurezza, gestione delle credenziali e uso corretto degli account aziendali;
- obblighi e procedure aziendali.

La partecipazione alle attività formative è obbligatoria per tutti gli utilizzatori IA e sarà tracciata nel sistema di formazione aziendale. I percorsi prevedono almeno:

- modulo base obbligatorio per tutti gli utilizzatori (introduzione, rischi, regole operative – refresh annuale);
- modulo avanzato per ruoli critici.

Responsabilità individuale e qualità degli input

Ogni utente è personalmente responsabile della quantità e qualità degli input caricati (testi, dati, immagini, ecc.). In particolare:

- è **vietato** inserire nei prompt o caricare nei sistemi IA dati personali identificativi (PII), dati sensibili o informazioni riservate;
- è **vietato** utilizzare account personali per attività di lavoro; usare esclusivamente account e canali approvati dall'azienda;
- gli utenti devono adottare tecniche di minimizzazione e fornire al sistema solo il contesto strettamente necessario;
- l'utente deve verificare sempre, con approccio critico, l'output prodotto dall'IA prima di usarlo per decisioni operative, comunicazioni esterne o consegne al cliente. **I sistemi di IA non sono autori: la responsabilità dei contenuti resta in capo all'utilizzatore.**

Autorizzazione nuovi sistemi IA

L'adozione di nuovi sistemi o strumenti di IA richiede autorizzazione preventiva secondo il flusso previsto dalle procedure aziendali. Il processo autorizzativo tiene conto di tutte le implicazioni di carattere tecnologico, di sicurezza, normative e operative e coinvolgere opportunamente, in ogni passaggio, tutte le Unità competenti. **Nessuno strumento di IA può essere utilizzato senza il completamento del processo autorizzativo.**

INVENTARIO RISORSE DI IA

Tutti i sistemi di IA impiegati da Agilae sono registrati e mantenuti aggiornati in un apposito registro gestito dall'Head of ICT. Il documento contiene inoltre la mappatura degli utenti (interni ed esterni) con i relativi ruoli e un registro dei prompt, in cui sono documentati: la finalità d'uso, la tipologia di dati inseriti, l'area che ha creato il prompt. Il registro è sottoposto ad aggiornamento periodico come previsto dalle procedure aziendali.

CONFORMITA' E SANZIONI

Le condotte non conformi al presente Codice Etico e alle procedure aziendali costituiscono violazioni e saranno gestite secondo il Regolamento Interno di Agilae S.r.l. e la normativa applicabile. Le misure disciplinari e contrattuali possono includere richiami, sospensioni d'accesso agli strumenti, azioni disciplinari fino alla risoluzione del rapporto, nonché azioni legali/contrattuali nei confronti di terze parti fornitrici. Eventuali violazioni che comportino data breach saranno gestite secondo le procedure GDPR e potranno comportare notifiche alle autorità competenti.

DISPOSIZIONI FINALI ED ENTRATA IN VIGORE

Disposizioni finali

Per quanto non espressamente previsto nel presente regolamento, trovano applicazione:

- Le leggi e i regolamenti nazionali ed europei;
- I regolamenti e le procedure aziendali.

Il presente documento, a seguito di apposito monitoraggio della sua applicazione, sarà soggetto a revisione periodica.

Entrata in vigore

Il Codice Etico IA entra in vigore il giorno successivo alla sua approvazione da parte del CEO.