	<b>Politica SGI</b>	D-SGI04	Rev. 5
Documentazione Interna SGI	Descrizione degli obiettivi e dell'impegno della Direzione per la qualità, l'innovazione e la sicurezza delle informazioni	16/09/2025 Pagina 1 di 3	

## Politica del Sistema di Gestione Integrato

### 1. Premessa e finalità

La presente politica, redatta in conformità ai principi e ai requisiti delle norme **UNI EN ISO 9001:2015**, **UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2024** (con estensione ai controlli **ISO/IEC 27017:2015 e ISO/IEC 27018:2019**) e alla linea guida della norma **UNI ISO 56002:2019**, definisce l'impegno della Direzione di *Agilae S.r.l.* a governare in modo coerente e integrato tutte le attività aziendali rilevanti per la Qualità dei servizi, la Gestione per l'Innovazione, la Sicurezza delle Informazioni e l'uso responsabile delle tecnologie digitali, inclusa l'Intelligenza Artificiale. L'obiettivo è fornire un quadro chiaro di principi, impegni e responsabilità che orientino le scelte strategiche e le pratiche operative quotidiane.

Questa Politica costituisce il riferimento per il Sistema di Gestione Integrato (SGI) e si applica a tutte le persone, processi, servizi e risorse comprese nel perimetro di certificazione e nelle attività aziendali rilevanti.

### 2. Contesto dell'organizzazione e principi strategici

*Agilae S.r.l.* è una piccola-media impresa innovativa fondata a Napoli nell'ottobre del 2018, con una sede operativa situata in Via Ponte dei Granili 24/32, Napoli (NA) - 80146. L'azienda si distingue per il suo impegno nel supportare le imprese con servizi e soluzioni innovative, volte alla creazione di valore sostenibile per il capitale umano, i partner e il territorio.

L'organizzazione si caratterizza per l'integrazione di competenze tecniche verticali e capacità manageriali trasversali, applicate con approccio consulenziale mirato al contesto di business del cliente: la nostra offerta mira non solo a risolvere esigenze operative, ma a migliorare processi, conformità e performance complessive.

La protezione delle informazioni e la sicurezza dei sistemi IT sono priorità strategiche e culturali: per questo il SGI promuove pratiche, controlli e responsabilità diffusa per preservare riservatezza, integrità e disponibilità dei dati.


Con la presente politica ci impegniamo ad adottare e a incorporare nel nostro modello di business e nei servizi da noi erogati i seguenti principi per l'innovazione:

- creazione e mantenimento di un orientamento culturale aperto all'innovazione e orientato al futuro;
- creazione di valore per i nostri clienti al fine di mantenere ed accrescere la loro soddisfazione.
- aggiornamento e sviluppo del nostro catalogo dei servizi al fine di fornire ai nostri clienti un servizio integrato in grado di soddisfare molteplici esigenze;
- individuazione di nuove opportunità di business attraverso intuizioni relative ai trend di mercato.

La *Agilae S.r.l.* si caratterizza per la sua struttura lean, basata su un approccio flessibile e su processi di tipo cloud-based, La *Agilae S.r.l.*, inoltre, si impegna nell'erogazione dei propri servizi e nell'esecuzione delle attività lavorative perseguendo un approccio basato sul rischio e preservando la riservatezza, l'integrità e la disponibilità delle informazioni.

*Agilae s.r.l.* opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti di:

- ✓ Nazione in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti;
- ✓ Mercato di riferimento;
- ✓ Tutte le parti coinvolte nei propri processi.

	<b>Politica SGI</b>	D-SGI04	Rev. 5
Documentazione Interna SGI	Descrizione degli obiettivi e dell'impegno della Direzione per la qualità, l'innovazione e la sicurezza delle informazioni	16/09/2025 Pagina 2 di 3	

### 3. Obiettivi

Agilae si impegna a perseguire in modo sistematico e pianificato obiettivi specifici, tra cui:

- **Qualità:**

Ci impegniamo a perseguire in modo sistematico e pianificato obiettivi di qualità e soddisfazione del Cliente. I nostri obiettivi includono:

- Sviluppare un sistema di gestione conforme allo standard ISO 9001:2015 (Settore di accreditamento IAF 35, altri servizi) e mantenere la certificazione del sistema di gestione qualità anche con estensione del campo di applicazione al settore EA37 (Progettazione ed Erogazione di attività Formative);
- Garantire la massima soddisfazione del Cliente e di tutte le parti interessate ad esempio migliorando la comprensione dei requisiti richiesti;
- Garantire al cliente un'elevata professionalità e competenza del personale interno ed esterno per offrire un servizio e mettere in atto modalità di erogazione sempre migliori;
- Incrementare il ventaglio di corsi offerti e il numero di progetti e corsi formativi erogati;
- Garantire al cliente la massima competenza professionale

- **Innovazione**

Ci impegniamo a perseguire in modo sistematico e pianificato obiettivi di innovazione. I nostri obiettivi includono:

- Sviluppare e mantenere la certificazione secondo i principi della linea guida ISO 56002:2021;
- Inserire l'innovazione dei servizi attualmente già erogati;
- Creazione di un team dedicato all'innovazione, incrementando il ventaglio di servizi offerti;
- Creazione e sviluppo di nuove partnership e reti di impresa.


L'azienda per perseguire gli obiettivi di innovazione ha adottato un sistema di gestione per l'innovazione secondo i principi della linea guida ISO 56002:2019. Il Sistema di gestione per l'innovazione è stato integrato nel più ampio sistema di gestione aziendale ed è stato pianificato tenendo conto dello standard della Qualità ISO 9001:2015

- **Sicurezza delle informazioni**

Ci impegniamo a perseguire obiettivi di sicurezza delle informazioni e di protezione dei dati personali in conformità ai requisiti cogenti applicabili.

I nostri obiettivi includono:

- Sviluppare e certificare un sistema di gestione conforme allo standard ISO 27001:2024 con estensione ai controlli ISO 27017:2015 ("Codice di condotta per i controlli di sicurezza delle informazioni basati su ISO/IEC 27002 per i servizi in cloud") e ISO 27018:2019 ("Codice di condotta per la protezione delle PII (Personally Identifiable information) nei servizi di public cloud per i cloud provider");
- Preservare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità delle informazioni, evitando divulgazioni non autorizzate, garantendo l'accuratezza e la completezza delle informazioni, e assicurando che solo soggetti autorizzati possano accedervi e utilizzarle.
- Garantire al cliente una elevata professionalità e competenza del personale interno ed esterno al fine di migliorare costantemente la qualità del servizio.
- Garantire che il personale e i collaboratori siano adeguatamente informati e consapevoli delle questioni legate alla sicurezza delle informazioni e delle loro responsabilità in materia di gestione della sicurezza delle informazioni.

	<b>Politica SGI</b>	D-SGI04	Rev. 5
Documentazione Interna SGI	Descrizione degli obiettivi e dell'impegno della Direzione per la qualità, l'innovazione e la sicurezza delle informazioni	16/09/2025 Pagina 3 di 3	

- Accertare che tutti i fornitori e i collaboratori esterni abbiano consapevolezza dei problemi di sicurezza dell'informazione della *Agilae S.r.l.*, e rispettivo le politiche di sicurezza adottate;
- Garantire la sicurezza delle informazioni non solo all'interno dell'organizzazione aziendale, ma attraverso le proprie competenze e conoscenze, garantire servizi professionali a supporto della cybersecurity sia di sistema che di produzione (c.d. manufacturing for cybersecurity) verso l'esterno.

Con l'obiettivo costante di migliorare le prestazioni del nostro sistema di gestione della sicurezza delle informazioni, l'azienda si impegna a condurre valutazioni preliminari dei rischi e delle opportunità legati ai processi aziendali, effettuare verifiche interne ed esterne e condurre periodici riesami direzionali. L'azienda, inoltre, si impegna a garantire il costante coinvolgimento del personale e a riesaminare la presente politica per assicurarne la continua idoneità ed applicabilità.

#### **4. Impegno della Direzione**

L'azienda si impegna a garantire il costante coinvolgimento da parte del personale e a riesaminare la presente politica per accertarne la continua idoneità ed applicabilità.

La Direzione si impegna a ufficializzare, diffondere, approvare ed attuare la presente politica del sistema di gestione integrato.

LA DIREZIONE  
*Agilae Srl*