

Politica per la Qualità ISO 9001:2015

La completa soddisfazione del cliente è da sempre l'obiettivo primario dell'azienda *Agilae s.r.l.* che con una vasta gamma di servizi, inclusa la relativa formazione, mira ad essere un punto di riferimento nel settore della consulenza strategica e IT, fornendo ausilio alle aziende che vogliono sviluppare soluzioni strategiche ed innovative volte a creare valore.

Agilae s.r.l. opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti di:

- ✓ Nazione in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti;
- ✓ Mercato di riferimento;
- ✓ Tutte le parti coinvolte nei propri processi.

La *Agilae s.r.l.* si differenzia per lo sforzo di integrare competenze tecniche verticali con competenze manageriali ed operative trasversali, attraverso la conoscenza e l'esperienza maturata sullo specifico business del cliente.

Ci impegniamo a perseguire in modo sistematico e pianificato obiettivi di qualità e soddisfazione del Cliente. I nostri obiettivi includono:

- Sviluppare un sistema di gestione conforme allo standard ISO 9001:2015 (Settore di accreditamento IAF 35, altri servizi) e mantenere la certificazione del sistema di gestione qualità anche con estensione del campo di applicazione al settore EA37 (Progettazione ed Erogazione di attività Formative);
- Garantire la massima soddisfazione del Cliente e di tutte le parti interessate ad esempio migliorando la comprensione dei requisiti richiesti;
- Garantire al cliente un'elevata professionalità e competenza del personale interno ed esterno per offrire un servizio e mettere in atto modalità di erogazione sempre migliori;
- Incrementare il ventaglio di corsi offerti e il numero di progetti e corsi formativi erogati;
- Garantire al cliente la massima competenza professionale

A tal fine, l'obiettivo permanente dell'azienda risiede nel miglioramento continuo delle prestazioni del proprio sistema di gestione integrato e a favore del suo raggiungimento vengono messe in atto delle valutazioni preliminari relative ai rischi e alle opportunità connessi ai processi aziendali, delle attività di verifica, interna ed esterna, ed il riesame della Direzione.

L'azienda si impegna inoltre a garantire il costante coinvolgimento da parte del personale e a riesaminare la presente politica per accertarne la continua idoneità ed applicabilità.

La Direzione si impegna a ufficializzare, diffondere, approvare ed attuare la presente politica del sistema di gestione qualità.

LA DIREZIONE

Agilae srl



Politica per la gestione per l'innovazione
ISO 56002:2019

Abbiamo costruito il nostro successo innovando continuamente i nostri servizi e adottando un modello di business innovativo. Mantenere e sviluppare il nostro orientamento all'innovazione è per noi fondamentale.

La nostra missione strategica consiste nell'erogazione di servizi professionali alle imprese (consulenza, risk management e gestione strategica dei processi). Supportiamo i nostri clienti nel delicato compito di assicurare la compliance del loro business a requisiti cogenti, di processo e tecnologici.

Con la presente politica ci impegniamo ad adottare e a incorporare nel nostro modello di business e nei servizi da noi erogati i seguenti principi per l'innovazione:

- ✓ creazione e mantenimento di un orientamento culturale aperto all'innovazione e orientato al futuro;
- ✓ creazione di valore per i nostri clienti al fine di mantenere ed accrescere la loro soddisfazione.
- ✓ aggiornamento e sviluppo del nostro catalogo dei servizi al fine di fornire ai nostri clienti un servizio integrato in grado di soddisfare molteplici esigenze;
- ✓ individuazione di nuove opportunità di business attraverso intuizioni relative ai trend di mercato.

Ci impegniamo a perseguire in modo sistematico e pianificato obiettivi di innovazione. I nostri obiettivi includono:

- Sviluppare e mantenere la certificazione secondo i principi della linea guida ISO 56002:2019 (Settore di accreditamento IAF 35, altri servizi);
- Inserire l'innovazione dei servizi attualmente già erogati;
- Creazione di un team dedicato all'innovazione, incrementando il ventaglio di servizi offerti;
- Creazione e sviluppo di nuove partnership e reti di impresa.

Al fine di perseguire i nostri obiettivi di innovazione, pianifichiamo e perseguiamo specifici obiettivi operativi.

L'azienda per perseguire gli obiettivi di innovazione ha adottato un sistema di gestione per l'innovazione secondo i principi della linea guida ISO 56002:2019. Il Sistema di gestione per l'innovazione è stato integrato nel più ampio sistema di gestione aziendale ed è stato pianificato tenendo conto dello standard della Qualità ISO 9001:2015.

L'azienda si impegna inoltre a garantire il costante coinvolgimento da parte del personale e a riesaminare la presente politica per accertarne la continua idoneità ed applicabilità.

La Direzione si impegna a ufficializzare, diffondere, approvare ed attuare la presente politica del sistema di gestione qualità.

LA DIREZIONE
Agilae srl



Politica per la Sicurezza delle informazioni **ISO 27001:2017**

con estensione ai controlli ISO 27017:2015 e ISO 27018:2019

Implementare e mantenere un sistema di gestione delle informazioni sicuro è uno degli obiettivi a cui l'azienda *Agilae S.r.l.* da priorità maggiore, in considerazione dell'importanza strategica che risiede nella gestione della sicurezza delle informazioni, dei sistemi IT e dei servizi erogati per il proprio business. Difatti, la *Agilae S.r.l.* è consapevole che la gestione della sicurezza delle informazioni è un processo culturale complesso che richiede il coinvolgimento di tutte le risorse umane presenti all'interno del contesto organizzativo aziendale e rientranti nel perimetro di certificazione definito all'interno del Manuale SGI.

La *Agilae S.r.l.* si caratterizza per la sua struttura lean, basata su approccio flessibile e su processi di tipo cloud-based, La *Agilae S.r.l.*, inoltre, si impegna nell'erogazione dei propri servizi e nell'esecuzione delle attività lavorative perseguendo un approccio basato sul rischio e preservando la riservatezza, l'integrità e la disponibilità delle informazioni.

Ci impegniamo a perseguire obiettivi di sicurezza delle informazioni e di protezione dei dati personali in conformità ai requisiti cogenti applicabili.

I nostri obiettivi includono:


- Sviluppare e certificare un sistema di gestione conforme allo standard ISO 27001:2017 con estensione ai controlli ISO 27017:2015 ("Codice di condotta per i controlli di sicurezza delle informazioni basati su ISO/IEC 27002 per i servizi in cloud") e ISO 27018:2019 ("Codice di condotta per la protezione delle PII (Personally Identifiable information) nei servizi di public cloud per i cloud provider");
- Preservare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità delle informazioni, assicurando che le informazioni non siano rese disponibili o divulgate a terzi non autorizzati, salvaguardando l'accuratezza e la completezza delle informazioni e garantendo l'accessibilità e l'utilizzo di queste ultime ai soli soggetti autorizzati.
- Garantire al cliente una elevata professionalità e competenza del personale interno ed esterno per offrire un servizio e mettere in atto modalità di erogazione sempre migliori;
- Garantire che il personale e tutti i collaboratori posseggano un'adeguata conoscenza e grado di consapevolezza dei problemi connessi alla sicurezza dell'informazione e che siano consapevoli della loro responsabilità nell'ambito della gestione della sicurezza delle informazioni;
- Accertare che tutti i fornitori e i collaboratori esterni abbiano consapevolezza dei problemi di sicurezza dell'informazione della *Agilae S.r.l.*, e rispettivo le politiche di sicurezza adottate;
- Garantire al cliente una elevata professionalità e competenza del personale interno ed esterno per offrire un servizio e mettere in atto modalità di erogazione sempre migliori;
- Garantire la sicurezza delle informazioni non solo all'interno dell'organizzazione aziendale, ma attraverso le proprie competenze e conoscenze, garantire servizi professionali a supporto della cybersecurity sia di sistema che di produzione (c.d. manufacturing for cybersecurity) verso l'esterno.

A tal fine, l'obiettivo permanente dell'azienda risiede nel miglioramento continuo delle prestazioni del proprio sistema di gestione della sicurezza delle informazioni: a favore di ciò vengono messe in atto delle valutazioni preliminari relative ai rischi e alle opportunità connessi ai processi aziendali, delle attività di verifica, interna ed esterna, ed il riesame della Direzione.

L'azienda si impegna inoltre a garantire il costante coinvolgimento da parte del personale e a riesaminare la presente politica per accertarne la continua idoneità ed applicabilità.

La Direzione si impegna a ufficializzare, diffondere, approvare ed attuare la presente politica del sistema di gestione della sicurezza delle informazioni.

LA DIREZIONE
Agilae srl

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Francesco Longo". The signature is written in a cursive style with a large initial 'F'.